

## Conditions générales des voyages organisés

- 1- **Le client est tenu à verser au minimum 50 % du prix du voyage avant traitement du dossier** contre reçu sauf dans le cas des pharmaciens ou médecins avec grossistes ou laboratoires ou dans les cas des clients avec un organisme garant .
- 2- **L'agence se charge des réservations** d'hôtels + billets d'avion du transfert à l'étranger et du rendez-vous Visa.
- 3- **Le client doit impérativement mettre l'adresse de l'agence de voyage pour le retour des passeports** pour que l'agence puisse intervenir en cas de problème de livraison.
- 4- **Dans le cas de non obtention du visa sur n'importe quel motif l'agence garde la somme de 10 000 DA** par dossier comme frais du traitement du dossier et la totalité de la somme versée sera remboursé avec récupération du reçu de paiement après 10 jours maximum.
- 5- **Dans le cas d'obtention du visa le client** (ou l'organisme garant) est tenu à payer le reste de la somme du voyage grand max 20 jours avant le départ.
- 6- **Dans le cas d'obtention du visa et annulation par le client :**  
 Si l'annulation se fait avant 40 jours du départ l'agence garde la somme de 30% de la somme du voyage  
 Si l'annulation se fait entre 40 jours et 15 jours de la date du départ l'agence garde 70% de la totalité du prix du voyage.  
 Si l'annulation se fait 15 jours avant la date du départ l'agence garde la totalité de la somme.
- 7- **Dans le cas où le client s'absente au rendez-vous visa** et verrouillage de son application il sera facturé 5000 dz pour le renouvellement du rendez-vous et de l'application.
- 8- **Le client est entièrement responsable sur les documents qui présente** soit l'ors de la réservation ou dans le cas de constitution de dossier de demande de visa, l'agence décline toute responsabilité civile et pénale sur les documents présentés et si l'ambassade qualifie une fausse déclaration aucun remboursement ne sera effectuer et le client sera pénalisé sur la totalité de la somme versée.
- 9- **Si un client n'a pas été autorisé à rentrer au pays de destination** sur n'importe quel motif le jour du voyage il sera facturé à 100% et aucun remboursement n'est possible.
- 10- **cas spéciaux :** dans le cas d'obtention du visa et présentation d'un cas de force majeur
  - Décès d'un proche de la famille, client tombe malade, grève au niveau des aéroports, service des passeports fermé, route barré où Alger devient inaccessible, conditions météorologiques défavorable, client enregistre après les délais d'inscriptions et trouve que impossible d'avoir le passe port avant la date du voyage.....etc. L'agence applique les délais d'annulation dans tous les cas aucune annulation n'est accepté 15 jours avant le départ.
  - Dans le cas des grèves l'agence assiste les clients mais c'est aux clients de payer la prise en charge supplémentaire
  - Important : l'attribution des visas sont les prérogatives de l'ambassade et l'agence de voyage n'as aucune intervention sur ce sujet.
- 11- **Pour les familles et les groupes d'amis :**  
 Les clients n'ont pas à omettre la condition que si un membre de la famille ou du groupe n'aurait pas son visa tous les membres annule le voyage dans le cas d'annulation 30 % à 100 % de la somme du voyage sera retenu pour ceux qui ont eu leur visas et selon les délais déjà cité.
- 12- **Répartition des chambres :** la répartition se fait en chambres double et triple le supplément single doit être demandé et payer au préalable. (Remarque : le supplément single à Londres est trop cher et il n'est pas recommandé)
- 13- **Dans le cas de refus pour un ou deux des enfants** dans une famille, le voyage ne sera pas annulé et sera facturé

14- **Si le client est tout seul et on n'arrive pas à trouvé la chambre double et refuse la chambre triple le supplément single sera obligatoire .Si le client obtient son visa et refuse le supplément single son voyage sera annulé l'agence garde 50% de la somme globale du voyage.**

14 Les chambres communicantes pour les familles sont selon disponibilité et la famille dans aucun cas ne peut mettre cette condition pour l'annulation du voyage.

15- Le choix du vol (direct ou avec escale) est strictement réservé à l'agence et selon disponibilité.

16- Chaque client a droit à un bagage et un bagage à main, le supplément de bagage sera facturé dans le cas où la compagnie de transfert le facture. Dans le cas de surplus de bagages surtout le dernier jour du voyage l'agence va louer un véhicule pour le supplément et les clients doivent payer sur place 10 pound pour chaque bagage supplémentaire.

17- A partir du 20 Novembre 2019, tous les clients doivent faire priority visa pour l'obtention de leurs passe port. Dans le cas où le client ne demande pas Priority visa et reçoit son passe port après le voyage avec visa il sera facturé 30 % .

18- **Changement du voyage organisé par un voyage à la carte :**  
 Aucun client n'est autorisé d'avoir un visa dans le cadre de voyage organisé puis annulé et partir tout seul avec réservation à la carte même avec notre agence.

19- **pour le départ d'un voyage** le groupe doit contenir au minimum 10 membres. Si le groupe est inférieur à 10, l'assistance n'est pas obligatoire et devient en extra.

20- **Annulation d'une activité incluse dans le prix :** Aucune activité (Excursion, attraction,...) annulée par le client ne sera remboursée.

21- **Si jamais le passeport est bloqué au niveau de TLS** ou de l'ambassade, le client doit écrire une lettre à l'ambassadeur et devra payer la totalité du voyage si le passeport ne lui parvient pas à temps. Et l'agence n'est pas du tout responsable du blocage ni des conséquences de ce dernier.

Lu et approuvé

Nom & prénom : .....

Cachet et Signature